

**RE-UZ BELGIUM SRL, dont le siège social est situé 9a Rue deWallonie, 4460 Grâce-Hollogne,
Belgique, inscrite à la BCE sous le numéro 0552 729 358
Ci-après « RE-UZ »**

Conditions générales de vente - Billie Cup

Article 1- Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (les « Conditions Générales ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles nous vous fournissons en tant qu'adhérent de la communauté Billie Cup (le ou les « Partenaire(s) ») les gammes de gobelets Billie Cup (les « Billie Cup ») dont nous faisons commerce.

L'adhésion à la communauté Billie Cup et toute commande de gobelets Billie Cup suppose, de votre part, la pleine et entière acceptation des termes des présentes conditions générales.

Conformément à la réglementation en vigueur, nous nous réservons le droit de déroger à certaines clauses des présentes Conditions Générales, en fonction des négociations menées, par l'établissement de conditions particulières.

Le fait de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales ne peut être interprété comme valant renonciation, même tacite, à s'en prévaloir ultérieurement.

Nous nous réservons la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. En cas de modification, vous êtes soumis aux Conditions Générales en vigueur au moment où vous passez commande.

Article 2- Rejoindre la communauté Billie Cup

Lorsque vous achetez des Billie Cup, et que vous acceptez les présentes Conditions Générales, vous rejoignez la communauté Billie Cup et devenez Partenaire.

Les gobelets Billie Cup commandés par le Partenaire auprès de RE-UZ sont exclusivement destinés aux clients des Partenaires (ci-après le ou les « Clients ») qui souhaiteraient commander à emporter dans leur restaurant. Les gobelets Billie Cup ne peuvent pas être vendus vides.

Les gobelets Billie Cup sont consignés à 1€ et peuvent être ramenés par le Client chez n'importe quel Partenaire. Dès lors, si un Client se présente dans votre établissement et veut rendre son Billie Cup et récupérer sa consigne, vous avez l'obligation de lui rendre 1€. Le montant de la caution est fixée par RE-UZ et n'est pas modifiable.

Dans le cas où vous avez acheté des jetons, vous pouvez rendre un jeton en échange d'un Billie Cup. Cependant, si le client ne veut pas le jeton et veut récupérer 1€, vous devez prévoir un endroit dans votre établissement où il pourra échanger son jeton contre 1€.

Les couvercles ne sont pas consignés. Vous les achetez au prix en vigueur et pouvez ensuite les vendre à vos Clients au prix de votre choix. Les clients peuvent ensuite garder leur couvercle avec eux.

L'offre Billie Cup comprend :

- **Publicité sur les réseaux sociaux :** après confirmation de votre devis et paiement de la facture, vous nous autorisez à publier votre adhésion à la communauté Billie Cup sur nos réseaux sociaux. Nous vous enverrons un document à compléter sur le sujet avec les informations à publier. Merci de nous le renvoyer complété et si possible, de nous transmettre une photo ou une vidéo d'un Billie Cup dans votre établissement.
Nous retirons cette publication en cas refus express de votre part notifié par e-mail à l'adresse « info@billiecup.be ».
- **Ajout sur la carte des Partenaires :** Une fois que vous rejoignez la communauté Billie Cup, nous vous ajoutons sur la carte des Partenaires. Cette carte interactive permet aux Clients de connaître l'ensemble des Partenaires ainsi que leurs emplacements afin d'acheter ou d'échanger leur Billie Cup chez chacun d'entre vous. Il est donc impératif de nous transmettre l'adresse à indiquer sur la carte Partenaire. Si vous ne nous transmettez pas cette adresse, nous utiliserons l'adresse de livraison par défaut.
Tout changement d'adresse doit nous être remonté dans les **cinq (5) jours ouvrés** à compter du changement afin que l'on puisse apporter les modifications nécessaires à la carte.
Lorsque vous vous retirez de la communauté Billie Cup, et que vous nous en informez conformément aux conditions décrites ci-dessous, nous retirons immédiatement votre référence de cette carte afin d'informer les Clients de votre retrait.
- **Pack marketing inclus :** nous vous fournissons un pack marketing afin d'expliquer la communauté Billie Cup à vos Clients. Les matériaux marketing sont disponibles en 3 langues : anglais, français et néerlandais. Nous vous enverrons le pack dans la langue de votre devis. Si vous souhaitez qu'on vous envoie le pack marketing dans une langue spécifique, différente de celle du devis, il faut dans ce cas nous en faire la demande expresse avant la confirmation du devis.

Article 3- Engagements du Partenaire

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes Conditions Générales, en tant que Partenaire vous vous engagez à respecter les obligations qui suivent :

- Respecter les lois et réglementations en vigueur et ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.
- Faire un usage des gobelets Billie Cup adapté et conforme aux présentes Conditions Générales et aux indications de RE-UZ. En tant que Partenaire vous restez seul responsable en cas de dommage d'un gobelet Billie Cup dû à un usage non conforme.
- Distribuer aux Clients uniquement des gobelets Billie Cup nettoyés et intacts.

Vous vous engagez à reprendre tous les gobelets Billie Cup remis par les Clients, quelles que soient leur couleur et leur taille, en échange de la caution.

- La cession ou le transfert de tout ou partie de vos droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit, est soumis à notre accord préalable.
- Fournir à RE-UZ toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des présentes Conditions Générales. Plus généralement vous vous engagez à coopérer activement avec RE-UZ en vue de la bonne exécution des présentes.
- En cas de suspicion de fraude, de vol ou d'utilisation lors d'événements ou sur des sites externes, vous êtes encouragé à le signaler à RE-UZ.

Article 4 - Délais et livraison des gobelets Billie Cup

Les délais de livraison sont de 3 à 5 jours ouvrables à compter de la confirmation du devis de vente par RE-UZ.

Dans le cas de commande de quantités importantes ou de rupture de stock, les délais de réapprovisionnement peuvent être de 3 semaines.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif pour chaque commande et constituent pour RE-UZ une obligation de moyen. Les retards de livraison n'empêchent ni annulation ni modification de la commande. Ils ne sauraient donner lieu à des dommages et intérêts ou pénalités.

Les livraisons ne sont opérées qu'en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes.

Vous autorisez RE-UZ à procéder à des livraisons de façon globale ou partielle.

Les transports sont pris en charge par un transporteur externe. Les prix de transport peuvent varier dans le temps.

Le transport est offert pour les commandes supérieures ou égales à 1000€.

Article 5- Désinscription de la communauté Billie Cup

Vous avez la possibilité de vous désinscrire et de vous retirer de la communauté Billie Cup à tout moment en adressant une demande à cet effet à RE-UZ par e-mail à l'adresse « info@billiecup.be ».

En cas de désinscription acceptée par RE-UZ, vous pourrez retourner directement auprès de RE-UZ tous les gobelets Billie Cup en votre possession dans les conditions de la politique de retour détaillée ci-dessous.

A compter de la désinscription effective, vous serez officiellement retiré de la communauté Billie Cup.

Article 6- Garantie sur les gobelets Billie Cup et Retour des gobelets Billie Cup

6.1 Gobelets Billie Cup défectueux

Dans le cas où vous estimez que les gobelets Billie Cup reçus sont défectueux*(selon la définition reprise ci-dessous), ceux-ci pourront être échangés contre des nouveaux gobelets Billie Cup dans les conditions des présentes Conditions Générales.

Pour procéder au retour de votre commande, vous devez envoyer une réclamation par email à l'adresse « info@billiecup.be » dans les 30 jours ouvrés suivant la réception de vos gobelets Billie Cup. Passé ce délai, vous serez de plein droit considéré avoir accepté les gobelets Billie Cup en l'état et RE-UZ se réservera le droit de refuser toute réclamation.

Vous devrez joindre à l'email de réclamation, une ou plusieurs photos des gobelets Billie Cup défectueux, ainsi que tout autre document prouvant la défectuosité, et mentionner le nombre de gobelets Billie Cup et accessoires (couvercles/jetons) concernés par votre réclamation et dont vous demandez le retour.

Dans un premier temps, si la demande de retour effectuée par mail paraît fondée, et est effectuée dans les délais précités, RE-UZ vous enverra alors une étiquette de retour.

Tout remplacement de gobelets Billie Cup est soumis à la vérification et à l'accord de RE-UZ. A la réception de votre retour, les gobelets Billie Cup et accessoires retournés seront comptés et vérifiés par RE-UZ. Nous remplacerons alors les gobelets Billie Cup et accessoires confirmés comme étant défectueux par RE-UZ et vous les livrerons dans les meilleurs délais après réception du retour.

*Par défectueux, on entend tous gobelets Billie Cup et/ou accessoires non conformes à l'usage auxquels ils sont destinés. Exemples de défectuosités, sans que cette énumération ne soit limitative : gobelets ou accessoires cassés ou abîmés résultant d'un problème de production ou d'impression, logo mal imprimé, gobelet qui arrive cassé ou qui se casse lorsqu'on y verse de l'eau chaude, etc.

Toute défectuosité résultant de l'usure naturelle, d'une erreur du Partenaire et/ou de ses Clients, d'un stockage inadapté ou non conforme aux indications de RE-UZ, d'un accident extérieur à RE-UZ ou d'une utilisation non conforme aux indications de RE-UZ, ne seront pas soumis à la présente garantie et ne seront pas échangés et remplacés.

Les tâches superficielles sur les gobelets Billie Cup (exemple non limitatif : tâches de rouge à lèvres) ne constituent pas un motif de retour suffisant et ne sont pas considérés comme étant des gobelets défectueux ou non conformes.

Dans le cas où un gobelet Billie Cup et/ou accessoire n'est pas considéré comme étant défectueux conformément aux mentions précitées, vous gardez la possibilité de nous les renvoyer pour recyclage dans les conditions décrites ci-dessous.

6.2 Recyclage

Lorsque les gobelets Billie Cup arrivent en fin de vie, suite à l'usure naturelle, nous vous demandons de nous les renvoyer pour recyclage à l'adresse suivante : RE-UZ BELGIUM SRL, Rue de Wallonie 9a, 4460 Grâce-Hollogne, Belgique.

Le transport vers Grâce-Hollogne est à votre charge. Merci de préciser « Billie Cup à recycler » sur le colis.

A réception de votre colis et après vérification quantitative et qualitative, nous prendrons en charge le recyclage.

6.3 Retour suite à la désinscription de la communauté

En cas de désinscription de la communauté Billie Cup dans les conditions des présentes Conditions Générales, vous devez renvoyer les gobelets Billie Cup aux conditions suivantes :

- Introduction de la demande de retour endéans les 30 jours à compter de la réception de la dernière commande :

Les gobelets Billie Cup neufs, c'est-à-dire non encore utilisés par le Partenaire et les Clients, seront remboursés intégralement, au prix en vigueur au moment du retour.

Si les gobelets sont sales*, le coût du lavage des gobelets sera déduit du remboursement.

*Toute caisse ouverte est considérée comme sale. En effet, dès lors qu'une caisse est ouverte, nous avons obligation de laver les gobelets qui s'y trouvent pour des raisons d'hygiène.

Les gobelets Billie Cup usés, c'est-à-dire ayant connu au moins 1 cycle de lavage, seront remboursés partiellement en fonction du degré d'usure.

Comme pour les gobelets neufs, si les gobelets sont renvoyés sales, le coût du lavage sera déduit du remboursement.

- Introduction de la demande de retour plus de 30 jours après réception de la dernière commande :

Seule 60% de la dernière commande sera remboursée.

Les gobelets neufs seront remboursés, au prix en vigueur au moment du retour. La note de crédit sera cependant plafonnée à 60% du prix d'achat de la dernière commande.

De plus, si les gobelets sont renvoyés sales, le coût du lavage sera alors déduit du remboursement.

Les couvercles ne sont pas remboursables.

Les jetons seront remboursés au prix en vigueur s'ils sont retournés en bon état et dans les conditions citées ci-dessus.

Article 7 – Propriété intellectuelle et confidentialité

Les marques et autres signes distinctifs apparaissant sur les gobelets Billie Cup et accessoires, ou tout documents fournis par RE-UZ, sont la propriété de RE-UZ, de ses sociétés apparentées ou de tiers desquels RE-UZ possède la licence d'exploitation.

Vous vous engagez à ne pas utiliser, reproduire ou diffuser ces marques et signes susvisés, de quelque manière que ce soit, sauf autorisation écrite et préalable de RE-UZ et, le cas échéant, en prenant l'initiative de mentionner qu'elles constituent la propriété exclusive de RE-UZ ou de ses sociétés apparentées.

RE-UZ conserve la propriété des études, projets, plans, prototypes, modèles et tous documents qui vous seront remis. L'adhésion à la communauté Billie Cup n'entraîne aucun transfert de propriété intellectuelle/industrielle, de savoir-faire, ni de technologie de quelque nature à votre bénéfice.

Article 8 – Sanction des manquements

En tant que Partenaire, en cas de manquement de votre part à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales ou plus généralement, en cas d'infraction aux lois et règlements en vigueur, RE-UZ se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée à votre encontre, au choix de RE-UZ, et notamment :

- (i) Suspension de votre inscription à la communauté Billie Cup de plein droit et sans indemnité ;
- (ii) Désinscription définitive de la communauté Billie Cup sans remboursement ni indemnité ;
- (iii) engager toute action judiciaire.

Article 9 – Attribution de juridiction

Les présentes Conditions Générales, ainsi que toutes éventuelles conditions particulières, sont exclusivement soumises au droit belge.

Tout différend survenant entre les parties, ne pouvant donner lieu à un règlement amiable, sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Tournai.