

Ci-après « RE-UZ »

---

## **Conditions Générales de Vente**

Version du 03 avril 2024

### **ARTICLE 1 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION**

Le site internet « [www.reuz.com](http://www.reuz.com) », « [www.ecocup.com](http://www.ecocup.com) » y compris toute déclinaison de ces noms de domaine (le ou les « Site(s) »), ainsi que leur contenu sont la propriété de RE-UZ.

Les présentes conditions générales de vente (les « Conditions Générales ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles RE-UZ fournit aux clients qui lui en font la demande, par tous moyens, (le ou les « Client(s) ») les produits (le ou les « Produits ») et services (le ou les « Services ») dont elle fait commerce.

Elles s'appliquent à toute consultation et/ou utilisation du Site par le Client ainsi qu'à toute commande de Produits et prévalent sur les clauses pouvant figurer sur les documents du Client, et notamment ses conditions générales d'achat.

En conséquence, toute consultation du Site, utilisation du Site et toute commande de Produits implique, de la part du Client, l'acceptation des présentes Conditions Générales.

Toutefois, et conformément à la réglementation en vigueur, RE-UZ se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes Conditions Générales, en fonction des négociations menées avec le Client, par l'établissement de conditions particulières.

Le fait pour RE-UZ de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales ne peut être interprété comme valant renonciation, même tacite, à s'en prévaloir ultérieurement.

RE-UZ se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. En cas de modification, le Client est soumis aux Conditions Générales en vigueur au jour de la passation de la commande.

### **ARTICLE 2 – DESCRIPTION DES SERVICES ET PRODUITS**

#### **2.1 Les Services**

Les Services fournis par RE-UZ sont détaillés et limitativement définis dans le devis communiqué au Client et/ou dans des conditions particulières ultérieures convenues entre RE-UZ et le Client.

#### **2.2. Les Produits**

Les Produits proposés par RE-UZ sont conformes à la législation belge en vigueur.

Les Produits destinés à être en contact avec des denrées alimentaires sont réalisés à partir d'une matière constituée exclusivement de substances autorisées par la réglementation en vigueur relative aux matériaux au contact des aliments.

Avant toute commande ou utilisation, il appartient au Client de se référer aux informations relatives aux Produits, pouvant figurer sur le Site, pour en connaître les caractéristiques eu égard à l'utilisation projetée dudit Produit.

Les descriptifs, informations, photographies et illustrations relatifs aux Produits et transmis par RE-UZ par tous moyens et/ou figurant sur son site internet, ne sont pas exhaustifs et ne sont fournis qu'à titre informatif.

RE-UZ se réserve la faculté de modifier à tout moment la liste et les caractéristiques des Produits présentés sur son site internet et sur tout autre document.

L'offre de Produits s'entend dans la limite des stocks disponibles.

#### **2.3. Les Produits personnalisés**

RE-UZ propose une personnalisation de ses Produits en permettant au Client d'y apposer un visuel consistant notamment en une couleur, un motif, un dessin, un texte, une photo ou tout autre visuel au choix du Client (le ou les « Visuel(s) »).

La préparation des Visuels sera facturée sur la base du tarif en vigueur au jour de la commande.

Avant l'impression définitive des Produits personnalisés commandés, un bon à tirer sera soumis au Client pour acceptation. Le bon à tirer permet au Client de vérifier le Visuel souhaité avant toute impression définitive. L'acceptation de ce bon à tirer dégage RE-UZ de toute responsabilité quant à une erreur éventuelle dans le Visuel souhaité par le Client.

Les délais de livraison ne seront fixés, à titre indicatif, qu'après réception par RE-UZ du bon à tirer accepté par le Client.

Certains coloris et/ou Visuels d'impression ne sont pas recommandés par RE-UZ. Dans l'hypothèse où la volonté du Client serait d'obtenir ces coloris et/ou Visuels, sans tenir compte des recommandations de RE-UZ, RE-UZ se décharge de toute responsabilité quelconque dans le cas où le rendu final du Produit ne correspondrait pas aux attentes du Client.

Le Client autorise RE-UZ à utiliser les Visuels du Produit fini notamment aux fins de promouvoir les Produits personnalisés auprès du public, et ce sur quelque support de communication que ce soit aux choix de RE-UZ.

### **ARTICLE 3 – COMMANDE ET ANNULATION DE COMMANDE**

#### ***3.1. Commande et devis***

Les commandes ne deviennent définitives qu'à la condition d'avoir été confirmées explicitement par écrit par RE-UZ. RE-UZ se réserve le droit, à sa seule discrétion, de refuser toute commande jugée inappropriée.

Lorsqu'un devis est établi par RE-UZ, et à défaut d'un autre accord ultérieur, il constitue les conditions particulières venant modifier ou compléter les présentes Conditions Générales. Les offres et devis de RE-UZ ne sont valables que pendant un délai maximum d'un (1) mois à dater de leur envoi.

#### ***3.2. Annulation de la commande***

Toute modification et/ou annulation de commande demandée par le Client ne pourra être prise en considération que si elle est parvenue à RE-UZ par écrit – par courrier (« RE-UZ BELGIUM, 9a Rue de Wallonie, 4460 Grâce-Hollogne ») ou par e-mail (« [customercarebe@reuz.com](mailto:customercarebe@reuz.com) ») – avant l'expédition des Produits et ne sera effective qu'après avoir obtenu l'accord écrit de RE-UZ. Si RE-UZ accepte la modification et/ou l'annulation de la commande, les éventuels acomptes versés resteront définitivement acquis à RE-UZ et, en outre, RE-UZ se réserve la faculté de facturer au Client tous les Produits terminés et/ou en cours de fabrication à la date indiquée dans l'accord écrit établi par RE-UZ.

Pour toute demande de retour de Produit livré et réceptionné, le Client est invité à consulter l'article 10 « Droit de rétractation et Retour » des présentes Conditions Générales.

### **ARTICLE 4 – DELAIS ET LIVRAISON**

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif pour chaque commande et constituent pour RE-UZ une obligation de moyen. Les retards de livraison n'emportent ni annulation ni modification du contrat. Ils ne sauraient donner lieu à des dommages et intérêts ou pénalités.

Les livraisons ne sont opérées qu'en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes. Le Client autorise RE-UZ à procéder à des livraisons de façon globale ou partielle.

La réception des Produits est réalisée par leur remise au Client, ou son mandataire, par le transporteur à l'adresse indiquée par le Client. Dès la réception des Produits par le Client, ce dernier s'engage et sans délai :

- (i) à vérifier que le nombre de colis reçus correspond bien à celui repris sur le bon de livraison et ;
- (ii) à procéder avec diligence aux examens raisonnablement nécessaires pour vérifier l'état général de ces colis.

Toutes pertes partielles, avaries ou dégradations qui affecteraient le contenu des colis, et qui seraient constatées lors de ces vérifications, feront l'objet de réserves expresses par le Client dans le bordereau de transport et seront également notifiées par le Client de manière claire et détaillée à RE-UZ à l'adresse e-mail suivante « [customercarebe@reuz.com](mailto:customercarebe@reuz.com) » dans un délai de trois (3) jours à compter de la réception des Produits.

Passé ce délai, le Client ne sera plus admis à se prévaloir d'aucune perte partielle, avarie ou dégradation des Produits livrés.

### **ARTICLE 5 – RESERVE DE PROPRIETE**

**RE-UZ se réserve, jusqu'au complet paiement du prix par le Client, un droit de propriété sur les Produits, lui permettant de reprendre possession desdits Produits.**

## **ARTICLE 6 – LOCATION DES PRODUITS**

RE-UZ propose un système de location des Produits encadré notamment par les dispositions de l'article 6 énumérées ci-dessous.

### **6.1. Mise à disposition des Produits**

La location prend effet au jour de la remise des Produits au Client.

Lors de la remise des Produits au Client, la charge des risques est transférée au Client qui en assume la garde matérielle et juridique. Pendant toute la durée de la mise à disposition des Produits, le Client est seul responsable de l'utilisation des Produits et s'engage à les conserver et à prendre les précautions d'usage qui s'imposent afin d'éviter tout dommage auquel ceux-ci pourraient se trouver exposés. Le Client s'engage à utiliser les Produits de manière conforme à leur destination.

Le Client sera seul responsable de tous les risques de détérioration, de perte, de vol, de destruction partielle ou totale des Produits, aussi longtemps qu'ils resteront sous sa garde, quelle que soit la cause du dommage.

La location et la garde matérielle et juridique prennent fin au jour de la restitution des Produits par le Client. Les éventuels retards dans la date de restitution convenue, pour quelque raison que ce soit, n'exonèrent pas le Client de sa responsabilité décrite dans le présent article.

Le Client, ou un tiers désigné par lui, doit impérativement être présent lors de la remise des Produits et lors de la restitution des Produits.

### **6.2. Propriété des Produits**

Les Produits restent la propriété exclusive de RE-UZ pendant toute la durée de mise à disposition des Produits.

RE-UZ étant seul propriétaire, aucune inscription, sigle ou autre signe portés sur les Produits ne peuvent être enlevés ou modifiés par le Client sans autorisation de RE-UZ.

Le Client s'oblige à faire respecter en toute occasion et par tous moyens le droit de propriété de RE-UZ sur ces Produits. Sauf autorisation écrite et préalable de RE-UZ, le Client s'interdit, pendant toute la durée de la mise à disposition et jusqu'à la restitution des Produits, d'échanger tout ou partie de ces Produits, de les sous-louer et s'interdit également de les grever d'un gage, privilège ou de tout autre sûreté ou droit de garantie quelconque. Le Client s'engage en outre à indiquer à tout tiers que les Produits mis à disposition sont la propriété exclusive de RE-UZ.

Le Client ne peut céder à un tiers le bénéfice de tout ou Partie des droits et obligations mis à sa charge.

### **6.3. Restitution des Produits et Facturation**

Le Client s'engage à restituer les Produits uniquement dans les emballages fournis par RE-UZ et dans l'état dans lequel le Client les a reçus. Le Client s'engage en outre à rendre les collecteurs mis en dépôt.

Les Produits restitués par le Client seront uniquement ceux siglés RE-UZ et loués pour l'événement et/ou le lieu prédéfini dans le bon de commande, devis ou conditions particulières. En aucun cas, le Client ne pourra restituer les produits d'un concurrent, d'un autre organisme, d'un autre événement ou tout autre produit qui seront, en tout état de cause, exclus du nombre des Produits retournés.

En cas de non-présentation des Produits au moment du ramassage convenu ou en cas de refus de ramassage par le transporteur en raison d'un emballage défectueux, et justifiant un nouveau déplacement d'un transporteur, les frais générés par le nouveau ramassage seront à la charge du Client, auxquels viendront s'ajouter les frais d'immobilisation du camion au moment fixé pour le ramassage entravé.

Tout Produit non restitué, détérioré ou restitué impropre à son usage, donnera lieu à des frais administratifs et, le cas échéant, à des frais supplémentaires de lavage à la charge du Client.

Dans le cas de Produit rendu trop détérioré ou trop sale (trop sale signifiant que le Produit reste sale après un lavage effectué par RE-UZ) rendant le(s) Produit(s) inutilisable(s) par RE-UZ, RE-UZ se réservera dans ce cas le droit de facturer ce(s) Produit(s) au Client comme étant un (des) Produit(s) manquant(s) au tarif communiqué sur le bon de commande ou devis.

A la restitution des Produits le Client fournira également à RE-UZ son décompte des Produits restitués. RE-UZ procédera ensuite à son propre décompte, en comparant avec le décompte du Client, et effectuera un examen qualitatif des Produits dans ses locaux. Le décompte de RE-UZ sera communiqué au Client et servira de base aux facturations émises par RE-UZ.

A défaut de contestation par le Client du décompte effectué par RE-UZ, dans un délai raisonnable ne pouvant excéder quarante-huit (48) heures, seul le décompte de RE-UZ fera foi et la facturation correspondante sera réputée acceptée par le Client.

En cas de contestations dans les délais, il appartiendra au Client de fournir à RE-UZ tout justificatif et notamment de justifier les éventuels écarts.

Le prix de la mise à disposition des Produits ainsi que les modalités de paiement seront précisés dans le bon de commande ou devis accepté par le Client et/ou dans des conditions particulières convenues entre RE-UZ et le Client.

## **ARTICLE 7 – RETARD OU DEFAT DE PAIEMENT**

Le défaut de paiement intégral d'une facture venue à échéance entraînera de plein droit, sans mise en demeure préalable, allocation au profit de RE-UZ de dommages et intérêts évalués forfaitairement à 10% du montant TTC impayé, avec un minimum de 50,00 €, sans préjudice du droit pour RE-UZ de réclamer des dommages et intérêts supérieurs s'il est démontré que le préjudice effectivement subi excède celui forfaitairement évalué.

Toute facture non intégralement payée à son échéance produira également, de plein droit, des intérêts conventionnels de retard au taux de 1% par mois. Ces intérêts courront du jour de l'échéance jusqu'au paiement.

En outre, en cas de défaut de paiement ou, de manière générale, en cas de non-respect par le Client de l'une quelconque de ses obligations, 48 heures après une mise en demeure restée infructueuse, RE-UZ pourra considérer la commande et/ou le contrat résolu. RE-UZ pourra demander la restitution des Produits vendus, sans préjudice de tous autres dommages et intérêts. La résolution pourra frapper, au choix de RE-UZ, non seulement la commande en cause, mais aussi les commandes impayées antérieures et/ou postérieures, qu'elles soient livrées/exécutées ou en cours de livraison/exécution, et que leur paiement soit échu ou non.

Lorsque le paiement est échelonné, le non-paiement d'une seule échéance entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la dette, sans mise en demeure préalable.

Le Client devra supporter lui-même tous les frais occasionnés dans le cadre du recouvrement des sommes dues, y compris les frais d'exécution par voie d'huissier. En aucun cas, les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans l'accord écrit et préalable de RE-UZ. Tout paiement partiel s'imputera d'abord sur les sommes dont l'exigibilité est la plus ancienne.

Dans l'hypothèse où le Client est un consommateur, au sens de l'article L., 2° du Code de droit économique (« *toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale* »), en cas de non-paiement d'une facture venue à échéance, RE-UZ enverra par tout moyen écrit approprié (courrier ou e-mail) un avis de rappel au Client. Dans le cas où le Client resterait en défaut de paiement à l'expiration d'un délai de quatorze jours calendaires (plus trois jours ouvrables en cas d'envoi par la poste) après l'envoi du premier avis de rappel, des intérêts de retard lui seront facturés calculés au taux légal, conformément à la loi du 2 août 2002 relative à la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales, ainsi qu'une indemnité forfaitaire comme suit :

- 20 euros si le montant restant dû est inférieur ou égal à 150 euros;
- 30 euros augmentés de 10 % du montant dû sur la tranche comprise entre 150,01 et 500 euros si le montant restant dû est compris entre 150,01 et 500 euros;
- 65 euros augmentés de 5 % du montant dû sur la tranche supérieure à 500 euros avec un maximum de 2000 euros si le montant restant dû est supérieur à 500 euros.

Les frais de rappel pour chaque rappel supplémentaire s'élèvent à 7,50 euros, plus les frais de port applicables au moment de l'envoi.

## **ARTICLE 8 – RESPONSABILITE ET GARANTIE LEGALE**

A défaut de précision expresse contraire dans le contrat, les obligations assumées par RE-UZ sont toujours des obligations de moyens.

RE-UZ ne pourra pas être tenue responsable pour les défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle, par un stockage inadapté et/ou non-conforme aux indications de RE-UZ, par un usage non conforme aux indications de RE-UZ, par un accident extérieur, ou encore par une modification du Produit non prévue ou dont RE-UZ n'aurait pas été avisée et que cette dernière n'aurait pas préalablement acceptée.

Le Client est seul responsable de l'utilisation des Produits commandés et la responsabilité de RE-UZ ne pourra en aucun cas être recherchée à ce titre.

Dans le cadre de ses relations avec les Clients professionnels, RE-UZ ne pourra être tenue responsable des dommages indirects et/ou immatériels, y compris notamment, mais sans que cette énumération ne soit limitative, tout préjudice financier ou commercial, perte de clientèle, pertes d'exploitation, manque à gagner, perte de chance, atteinte à l'image de marque.

En outre, et toujours concernant ses Clients professionnels, la responsabilité éventuelle de RE-UZ, quelle qu'en soit la cause et quels que soient la nature et le montant du préjudice subi, sera limitée à un montant équivalent au prix stipulé dans la commande concernée, sans pouvoir excéder 20.000,00 €.

Dans l'hypothèse où le Client répondrait à la notion de consommateur telle que définie à l'article 1649 bis du Code civil (« *toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale* »), le Client bénéficie de la garantie des biens de consommation pour tout défaut de conformité qui existerait lors de la

délivrance du bien et qui apparaîtrait dans un délai de deux ans suivant sa délivrance. L'absence de conformité du Produit délivré sera déterminée au regard des critères définis aux articles 1649 ter et suivants du Code civil.

En cas d'apparition d'un défaut de conformité du Produit, le Client devra informer RE-UZ, de manière claire, précise et détaillée par courrier recommandé avec accusé de réception, de l'existence de ce défaut dans un délai de deux (2) mois à compter du jour où le Client a constaté le défaut. Le Client pourra exiger de RE-UZ soit la réparation du Produit ou son remplacement, soit une réduction adéquate du prix ou la résolution du contrat, sans frais, à moins que cela ne soit impossible ou disproportionné.

Le Client s'abstiendra d'intervenir lui-même sur les marchandises défectueuses ou de faire intervenir un tiers à cette fin. Si le Client intervient lui-même ou fait intervenir un tiers ou s'il n'informe pas RE-UZ par écrit du défaut de conformité durant le délai de dénonciation de deux mois susvisés, le Client sera déchu de son droit à se prévaloir de la garantie légale des biens de consommation.

Pour toute demande de garantie, le colis devra être impérativement accompagné d'une copie de la facture et d'une lettre explicative précisant le problème.

## **ARTICLE 9 – PROPRIETE INTELLECTUELLE ET CONFIDENTIALITE**

### **9.1. *Propriété intellectuelle des Visuels***

RE-UZ décline toute responsabilité quant à la propriété intellectuelle/industrielle des Visuels qu'elle reproduit pour le compte du Client. Avec ou sans indication, il appartient au Client de faire les recherches d'antériorité utiles et de s'assurer que les Visuels n'ont pas de similitude avec ceux déjà existants.

De manière générale, le Client garantit qu'il a tous les droits pour utiliser l'ensemble des éléments transmis à RE-UZ. Le Client est responsable du contenu des Visuels transmis à RE-UZ qui ne pourra pas être tenue responsable, notamment, en cas de contrefaçon. En conséquence, tous dommages directs et/ou indirects que subirait RE-UZ du fait du non-respect par le Client des droits de propriété intellectuelle/industrielle appartenant à un tiers, devront être intégralement supportés et réparés par le Client.

RE-UZ se réserve en outre le droit de refuser, à sa discrétion, toute commande de Produits personnalisés contenant des Visuels jugés inappropriés, contraire à l'éthique ou illégaux.

### **9.2. *Propriété intellectuelle du Site et du contenu du Site***

Le Site et son contenu sont la propriété exclusive de RE-UZ ou de tiers desquels RE-UZ possède la licence d'exploitation.

Les marques et autres signes distinctifs apparaissant sur le Site, sur les Produits ou tout document fourni par RE-UZ sont la propriété exclusive de RE-UZ ou des sociétés de son groupe. Le Client s'engage à ne pas utiliser, reproduire ou diffuser le contenu du Site et/ou les marques susvisées et autres signes distinctifs, de quelque manière que ce soit, sauf autorisation écrite et préalable de RE-UZ et, le cas échéant, en prenant l'initiative de mentionner qu'ils constituent la propriété exclusive de RE-UZ ou de ses sociétés apparentées.

### **9.3. *Propriété intellectuelle et confidentialité des documents transmis***

RE-UZ conserve la propriété des études, projets, plans, prototypes, modèles et tous documents qui seraient remis au Client. La vente ou location des Produits n'entraîne aucun transfert de propriété intellectuelle/industrielle, de savoir-faire, ni de technologie de quelque nature au bénéfice du Client.

Toute proposition financière, étude d'application technique, plan, modèle et/ou tout autre document remis par RE-UZ au Client est strictement confidentiel. Il est interdit de les copier, breveter, les protéger par tout autre droit de propriété intellectuelle/industrielle ou de les divulguer à un tiers, directement ou indirectement. RE-UZ peut par ailleurs en exiger la restitution et/ou la destruction à tout moment.

## **ARTICLE 10 – DROIT DE RETRACTATION ET RETOUR**

### **10.1. *Droit de rétractation***

**En dehors des Produits personnalisés**, le Client répondant à la définition de consommateur du Code de droit économique bénéficie d'un droit de rétractation conformément aux articles VI.47 et suivants dudit Code.

Le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter soit (i) de la conclusion du contrat pour les Services soit (ii) de la réception du Produit par le Client, ou un tiers désigné par lui autre que le transporteur. Ce délai court à compter de la réception du dernier Produit en cas de commande de plusieurs Produits livrés séparément.

S'il souhaite exercer son droit de rétractation, le Client est tenu de notifier sa décision à RE-UZ au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté par courrier (« RE-UZ BELGIUM - 9a Rue de Wallonie, 4460 Grâce-Hollogne ») ou par e-mail (« [customercarebe@reuz.com](mailto:customercarebe@reuz.com) »).

Le Client peut utiliser le formulaire de rétractation situé en annexe des présentes Conditions Générales.

Le retour de Produits en exécution par le Client de son droit de rétractation ne sera accepté par RE-UZ que si les Produits sont retournés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine et en parfait état. Les Produits qui auront été détériorés ou dont l'emballage aurait été abîmé ne pourront faire l'objet d'une rétractation.

Le Client devra supporter les coûts directs de renvoi des Produits.

**Pour les Produits personnalisés, le Client est informé qu'il ne dispose dans ce cas d'aucun droit de rétractation, conformément à l'article VI.53 du Code de droit économique.**

Il peut toutefois se référer au point 11.2. « Réclamations et retour » ci-dessous s'il souhaite retourner un Produit.

### **10.2. Réclamations et retour**

En dehors des dispositions relatives au droit de rétractation, RE-UZ offre la possibilité au Client de retourner un Produit dans les trente (30) jours suivant sa réception et dans les conditions énumérées ci-dessous.

Pour toute réclamation relative aux Produits le Client est invité à contacter RE-UZ à l'adresse e-mail suivante «[customercarebe@reuz.com](mailto:customercarebe@reuz.com) » dans les trente (30) jours suivant la réception des Produits par le Client.

Il appartiendra au Client de fournir toutes les justifications quant à la réalité de la réclamation adressée à RE-UZ et de laisser à RE-UZ toute facilité pour procéder à leur contrôle et pour y remédier.

Tout retour doit faire l'objet d'un accord formel entre RE-UZ et le Client. Tout Produit retourné sans cet accord préalable sera tenu à la disposition du Client et ne donnera pas lieu à un remplacement ou à un remboursement.

Lorsque RE-UZ accepte des retours de Produits, ceux-ci ne seront pris en compte que s'ils sont en bon état, sans avoir été utilisés et après vérification et acceptation par RE-UZ du motif justifiant le retour. Les frais et les risques sont toujours à la charge du Client. Après vérification qualitative et quantitative des Produits retournés, toute reprise acceptée entraînera, au choix de RE-UZ, un remplacement gratuit des Produits ou la constitution d'un remboursement et d'un avoir partiel ou complet au profit du Client.

Passé ce délai de trente (30) jours susvisés, le Client sera de plein droit considéré avoir accepté les Produits livrés en l'état et RE-UZ se réservera le droit de refuser toute réclamation, en dehors de la garantie légale dont bénéficie le Client consommateur conformément à l'article 8 « Responsabilité et Garantie légale » des présentes Conditions Générales.

### **ARTICLE 11 – FORCE MAJEURE**

Le Client ne peut exiger que RE-UZ exécute la prestation commandée en cas de force majeure et RE-UZ ne peut être tenu responsable si l'inexécution, l'exécution tardive ou l'exécution partielle sont dues à un cas de force majeure.

Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, les événements indépendants de la volonté des Parties, qu'elles ne pouvaient raisonnablement être tenues de prévoir, et qu'elles ne pouvaient raisonnablement éviter ou surmonter, dans la mesure où leur survenance rend impossible l'exécution des obligations.

Sont notamment assimilés à des cas de force majeure ou fortuits, déchargeant RE-UZ de ses obligations : les grèves de la totalité ou d'une partie du personnel de RE-UZ ou de ses transporteurs habituels, l'incendie, l'inondation, la guerre, les arrêts de production dus à des pannes fortuites, l'impossibilité d'être approvisionné en matière première, les épidémies, les barrages routiers, grève ou rupture d'approvisionnement en eau ou en électricité, ou rupture d'approvisionnement pour une cause non imputable à RE-UZ, ainsi que tout autre cause de rupture d'approvisionnement imputable aux fournisseurs de RE-UZ.

Dans de telles circonstances RE-UZ avertira le Client par écrit, et notamment par e-mail via les coordonnées transmises par le Client lors de sa commande, de la survenance de ce cas de force majeure. La commande et/ou le contrat liant RE-UZ et le Client étant alors suspendu de plein droit sans indemnité, à compter de la date de survenance de l'événement.

Si l'événement, empêchant la livraison de Produit ou la prestation de Service, venait à durer plus de trente (30) jours à compter de la date de survenance de celui-ci, le contrat et/ou la commande pourront être résilié par la Partie la plus diligente, sans qu'aucune des Parties puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts. Cette résiliation prendra effet à la date de première présentation de la lettre recommandée avec accusé de réception dénonçant ledit contrat ou ladite commande.

### **ARTICLE 12 – MEDIATION ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Conformément au Livre XVI du Code de droit économique, le Client, répondant à la notion de consommateur telle que définie dans ledit Code, peut s'adresser au « Service de Médiation pour le Consommateur » qui propose un service neutre et gratuit.

Coordonnées du Service de Médiation pour le Consommateur :

- North Gate II, Boulevard du Roi Albert II 8, 1000 Bruxelles
- Tél. : + 32 (0)2 702 52 20
- Fax : +32 (0)2 808 71 29
- E-mail : [contact@mediationconsommateur.be](mailto:contact@mediationconsommateur.be)
- Site : <http://mediationconsommateur.be>

Il est rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice.

Les présentes Conditions Générales, ainsi que toutes éventuelles conditions particulières, sont exclusivement soumises au droit belge.

Tout différend survenant entre les parties, ne pouvant donner lieu à un règlement amiable, sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Tournai.

#### **ARTICLE 13 – AUTONOMIE DES DISPOSITIONS**

L'éventuelle illégalité ou nullité d'un article, d'un paragraphe ou d'une disposition (ou d'une partie d'un article, d'un paragraphe ou d'une disposition) ne saurait affecter de quelque manière que ce soit la légalité et la validité des autres articles, paragraphes ou dispositions des présentes Conditions Générales, ni non plus le reste de cet article, paragraphe ou disposition.

En telle hypothèse, les Parties remplaceront l'article, le paragraphe ou la disposition illégal ou nul, ou la partie de celui-ci, par un article, paragraphe ou disposition légal et valide ayant, dans toute la mesure du possible, des effets légaux et/ou économiques similaires à ceux initialement visés par les Parties lors de la conclusion du contrat.

#### **ARTICLE 14 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

RE-UZ s'engage à être en conformité avec l'ensemble des lois et réglementations applicables en matière de protection des données personnelles et notamment avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (le « RGDP »).

RE-UZ invite le Client à se reporter à l'onglet « Protection de la vie privée », disponible sur le Site, afin d'obtenir toutes informations relatives à la protection des données personnelles.

ANNEXE

**FORMULAIRE DE RETRACTATION**

*(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation à l'adresse postale suivante : « RE-UZ BELGIUM - 9a Rue de Wallonie, 4460 Grâce-Hollogne » ou à l'adresse mail suivante : « [customercarebe@reuz.com](mailto:customercarebe@reuz.com) » )*

A l'attention de RE-UZ BELGIUM

Je vous notifie par la présente ma rétractation de la commande/du contrat(\*) portant sur la vente du produit/pour la prestation de service (\*) ci-dessous

.....

- Numéro de commande.....

- Commandé le/reçu le (\*)......

- Votre nom.....

.....

- Votre adresse postale.....

.....

- Votre adresse e-mail (*facultatif*).....

- Date.....

Signature

*(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)*

.....

(\*) Rayer la mention inutile